

RMA hibabejelentő

Cégnév		Kapcsolattartó	
Cím		Email	
Visszaküldési cím		Telefonszám	

Minden cella kitöltése kötelező

Cikkszám*	Menny. ¹	Sorozatszám	Gyártási kód ²	Hibaleírás*

**- kötelezően kitöltendő, 1- Csak azonos hibaleírású termékek esetében, 2- jellemzően 5 számjegyből áll*

Javításra terméket átvenni a következők szerint tudunk:

- csak olyan elemeket tartalmazhat, amely a gyári, eladási részét képezik. Nem tartalmazhat plusz eszközt (memória, belső bővítő stb.), mert azért sem a PartnerTech Kft., sem a gyártó nem vállal felelősséget
- részegységet csak úgy tudunk átvenni, amennyiben az önálló cikkszámként a gyártónál létezik (központ panel esetén pl. MBC jelölésű)

A termék(ek) javítását minden esetben a gyártó végzi. PartnerTech Kft. a javításra leadott és átvett termékek gyártóhoz történő kiküldését és a javítással járó ügyintézkést vállalja.

A garanciális feltételeknek történő megfelelést minden esetben a gyártó állapítja meg.

Nem garanciális hiba esetén a gyártó ajánlatot ad a javításra, melyet 1 héten belül vissza kell igazolni részére. Ennek hiányában az adott eszköz a gyártó részéről javítás nélkül visszaküldésre kerül.

Figyelmeztetés: javításra leadott termékről készítsen mentést és állítsa vissza gyári alapra, mert az azokon tárolt adatokért sem a PartnerTech Kft., sem a gyártó nem vállal felelősséget.

Dátum

Átadó neve

Átadó Aláírása